

# Les bases de l'accompagnement du changement

Formation dispensée à distance

**Référence** : CC-CC002

**Tarif inter** : 1 200,00 € HT

**Durée** : 2 jour(s)

**Certification** : Non

## LES PREREQUIS POUR SUIVRE CETTE FORMATION

- Aucun

## LES OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Décrypter les mécanismes du changement.
- Conduire le diagnostic humain d'un projet de changement.
- Communiquer avec pertinence sur le projet de changement.
- Identifier les besoins individuels face au changement.
- Anticiper les risques et les conflits liés au changement.
- Piloter la démarche de changement.

## A qui s'adresse cette formation ?

- Manager, chef de projet ou responsable chargé(e) du changement.

## PROGRAMME DE LA FORMATION

### Tour de table

- Objectifs, durée et enjeux de la formation.

### Activité(s) individuelle(s) de démarrage :

- Un questionnaire d'auto-positionnement.
- Une vidéo "Ça ne marchera pas !" pour illustrer la problématique.

### Première classe virtuelle (3 heures) :

- Décrypter les mécanismes du changement.
- Identifier les étapes d'une transformation.
- Les faits significatifs du changement et les résistances associées.

### Deuxième classe virtuelle (3 heures) :

- Reconnaître les signaux de résistance au changement.
- Repérer l'expression des résistances.
- Identifier les différentes typologies d'acteurs dans le changement.
- Réaliser la cartographie des acteurs.

### Entraînement ou mise en application :

- Réalisation d'activités en sous-groupes ou en individuel :
- Recenser les acteurs du changement dans votre organisation (cartographie des acteurs).

- Lister les points sensibles : facteurs de résistance au changement.

### Troisième classe virtuelle (3 heures) :

- Concevoir le plan de communication pour accompagner le changement.
- Clarifier les besoins à prendre en compte pour gérer les éventuelles objections.
- Identifier les mécanismes du stress pour y répondre si nécessaire.
- Faire face aux situations délicates.

### Activité(s) individuelle(s) d'entraînement :

- Un programme de renforcement : un défi par semaine pendant 7 semaines.
- Un module d'entraînement : Obtenir l'adhésion de ses interlocuteurs.
- Un module e-learning : Gérer les objections

### Tour de table en fin de formation

- Evaluation de la formation à chaud, débriefing collectif, auto-évaluation de l'atteinte des objectifs et de sa propre progression.

## Certification Préparée

Aucune

## Méthodes Pédagogiques

- Mise à disposition d'un poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage
- La formation est constituée d'apports théoriques, d'exercices pratiques, de réflexions et de retours d'expérience
- Le suivi de cette formation donne lieu à la signature d'une feuille d'émargement

## Formateur

Consultant-Formateur expert en conduite du changement.

## Méthode d'évaluation des acquis

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation des compétences acquises envoyée au stagiaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

Notre **référent handicap** se tient à votre disposition au 01.71.19.70.30 ou par mail à [référent.handicap@viaaduc.com](mailto:référent.handicap@viaaduc.com) pour recueillir vos éventuels besoins d'aménagements, afin de vous offrir la meilleure expérience possible